


Flex, als der Partner in Fertigungslösungen, unterstützt einen vielfältigen Kundenstamm bei der Entwicklung und Fertigung von Produkten, die nachhaltig unsere Welt verbessern. Durch die starke Zusammenarbeit der Mitarbeiter in über 30 Ländern liefert Flex technologische Innovationen, Supply Chain- und Produktionslösungen für die unterschiedlichsten Industrien und Märkte.

Um unsere Kompetenzen noch weiter zu stärken, suchen wir für den Standort Althofen eine/n

# Customer Service (m/w/d)

### Kurzbeschreibung:

Als Mitglied unseres Customer Service Teams sind Sie der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Sie übernehmen somit die Verantwortung für den reibungslosen Ablauf unserer internen Prozesse und arbeiten als Schnittstelle zwischen Produktion, Einkauf und Planung mit Kolleg*Innen gemeinsam an der Erfüllung der Kundenwünsche.

### Das erwartet Dich:

- Sie bilden das Interface zu unseren Kunden in allen laufenden Belangen
- Hierbei sind Sie federführend für die Übernahme und Prüfung der Kundenbestellungen verantwortlich und bilden diese in Forecasts ab
- Sie erarbeiten daraufhin Produktions- und Lieferplänen mit der Produktion und stimmen diese mit dem Kunden ab. Dabei streben Sie bestmögliche Liefertermine an, um unsere Kunden zufrieden zu stellen.
- Sie sind Teil von Projektteams und arbeiten eng in Abstimmung mit unserem Program Management
- Die langfristige Personal- und Kapazitätsplanung liegt dabei ebenso in Ihrem Verantwortungsbereich wie die laufende Optimierung der Lagerbestände
- Als innovativer Teamplayer leiten Sie Verbesserungsprojekte in den Bereichen Customer Service und Supply Chain mit dem Fokus auf Digitalisierung und Automatisierung

### Das bringst Du mit:

- Technische und/oder kaufmännische Ausbildung (HTL, HAK, kaufmännische oder technische Lehre)
- Gutes Kommunikationsverhalten (intern und extern) und Verhandlungsgeschick
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Kommunikation, Korrespondenz und Verhandlung)
- Eigenverantwortliches Arbeiten, Selbstständigkeit und analytisches Denkvermögen
- Ausgeprägtes unternehmerisches Verständnis und Handeln
- Teamfähigkeit

## Das bieten wir Dir:

- Eine interessante und herausfordernde Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen mit attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- Spannende Mitarbeiterevents und ein angenehmes Betriebsklima
- Wir bieten ein KV Bruttomonatsgehalt laut der Beschäftigungsgruppe E lt. Kollektiv Elektro- und Elektronikindustrie mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**

Apply now

## Further information:

Anna-Lena Turko | HR Business Partner

annalena.turko@flex.com | 0426226441151

www.flex.com